



سجل الاستفسارات والمقترحات والشكاوى التي تمت أو يتم معالجتها

لجمعية الرعاية الصحية بعقلة الصقور

التفصيل

المستخدم لم يتمكن من إستعادة كلمة المرور، وتواصل عبر الإتصال وطلب حل مشكلته

الإجراء

تم التحقق من هوية المتصل وأنه الشخص المستخدم، تم تعديل بياناته وإعطاء كلمة مرور جديدة، وتم توجيهه لتعديل كلمة المرور حين دخوله للموقع

التوصيات

يمكن للمستخدمين إعادة تعيين كلمة المرور عند نسيانها عبر اتباع خطوات الإستعادة لكلمة المرور في الموقع

قناة التواصل

تم التواصل هاتفياً وعبر تطبيق الواتساب



إتصال هاتفي: المستخدم لا يستطيع الدخول لحسابه في الموقع

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، تم حل المشكلة المتعلقة بتسجيل دخول الحساب، يمكن الآن تسجيل الدخول للموقع وبيانات الدخول على الشكل التالي:
معرف الدخول: ****
كلمة المرور: ****



يرجى تغيير كلمة المرور عند تسجيل الدخول



الدعم



التفصيل

المستفيد لدية نقص في بياناته عند تسجيله كمستفيد

الإجراء

تم البحث عن ملف المستفيد والبحث عن النقص وتم إشعاره بالنقص في بياناته، وهي نقص في بياناته الأساسية وهو مشهد الدخل، ولم يتم تقديم طلب الإعانة

التوصيات

يمكن للمستفيد عند محاولة تسجيله كمستفيد الدخول على رابط الشرح: <https://youtu.be/Dk1pyMQs5rA>

قناة التواصل

تم التواصل عبر تطبيق الواتساب



التفصيل

المستفيد قام بطلب تسجيل كمستفيد، ولكن المستفيد ليس متواجد في نطاق تغطيتنا

الإجراء

تم عرض طلب المستفيد، وتم إيجاد نقص في الملف المقدم وبعد التواصل مع المستفيد وإكمال البيانات تبين أن المستفيد خارج النطاق، وتم إشعاره بعدم أهليته كمستفيد

التوصيات

يمكن للمستفيد عند محاولة تسجيله كمستفيد الدخول على رابط الشرح: <https://youtu.be/Dk1pyMQs5rA>

قناة التواصل

تم التواصل عبر تطبيق الواتساب

التفصيل

المستفيدة قامت بطلب تسجيل كمستفيدة، ولكن المستفيدة ليست متواجده في نطاق تغطيتنا

الإجراء

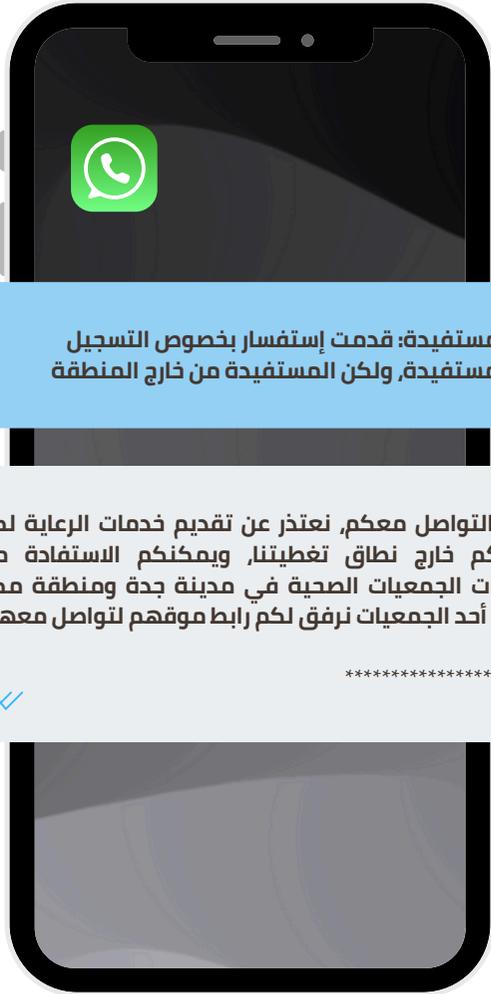
تم التواصل من قبل المستفيدة عبر خدمة الإتصال وطلب طريقة التسجيل، تبين أن المستفيدة خارج نطاق تغطيتنا، تم إشعارها بعدم أهليتها كمستفيدة

التوصيات

يمكن للمستفيد عند محاولة تسجيله كمستفيد الدخول على رابط الشرح: <https://youtu.be/Dk1pyMQs5rA>

قناة التواصل

تم التواصل عبر تطبيق الواتساب



المستفيدة: قدمت إستفسار بخصوص التسجيل كمستفيدة، ولكن المستفيدة من خارج المنطقة

بعد التواصل معكم، نعتذر عن تقديم خدمات الرعاية لكم كونكم خارج نطاق تغطيتنا، ويمكنكم الاستفادة من خدمات الجمعيات الصحية في مدينة جدة ومنطقة مكة وهنا أحد الجمعيات نرفق لكم رابط موقعهم لتواصل معهم



الدعم



جمعية الرعاية الصحية بعقلة الصقور

مرخصة من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم (5405)



rea_oql



0555661173



reayah.msh@gmail.com



حسابنا البنكي عبر مصرف الراجحي

SA 898 0000 291 6080 1022 1552